

ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ГБОУ школы № 219

1. Локально-нормативное обеспечение внутренней системы управления качеством

1. Положение о внутренней системе оценки качества образования.
2. План функционирования ВСОКО ГБОУ школы № 219.
3. Основные образовательные программы по уровням образования (НОО, адаптированная ООП НОО, ООО, СОО).
4. Положение о формах, периодичности, порядке и системе оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.
5. Положение о критериях и нормах оценивания предметных результатов обучающихся (оценочные и методические материалы).
6. Положение о фонде оценочных средств ГБОУ школы № 219.
7. График проведения оценочных процедур (ежегодно).
8. Аналитический отчёт ГБОУ школы № 219 за учебный год (ежегодно).
9. Отчёт о самообследовании ГБОУ школы № 219 (ежегодно).

В соответствии с требованиями обновлённых ФГОС были внесены изменения локальные нормативные акты по вопросам оценки качества образования:

Положение о формах, периодичности, порядке и системе оценивания текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся:

1. Требование к системе оценки достижения планируемых результатов ООП ООО: создание специальных условий, чтобы проводить текущий контроль успеваемости и промежуточную аттестацию с учетом здоровья обучающихся с ОВЗ и их особых образовательных потребностей.

2. При реализации программ, в том числе адаптированных, каждому обучающемуся, родителям (законным представителям) несовершеннолетнего обучающегося в течение всего периода обучения должен быть обеспечен доступ к результатам промежуточной и государственной итоговой аттестации обучающихся.

Положение о рабочей программе: изменения структуры рабочих программ; требования к структуре и содержанию рабочей программы педагога.

Должностные инструкции учителей – предметников: требования к предметным результатам по каждой учебной дисциплине. В предметных результатах надо учитывать особенности реализации адаптированных программ основного общего образования обучающихся с ОВЗ различных нозологических групп.

2. Модель внутренней системы управления качеством

Структурно-функциональная модель внутренней системы управления качеством построена на основе системного подхода в управлении школой.

Цель: получение объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень.

Задачи:

- обеспечение качественного и своевременного проведения оценки качества образования;
- планирование единой системы оценочных процедур, обеспечивающих контроль состояния образования для выявления его реального уровня и факторов и влияющих на динамику качества образования в школе, с учётом требований федерального законодательства в сфере образования;
- установление оптимальных показателей с учетом значимых критериев для региональной системы качества образования;
- сопровождение оценочных мероприятий, получение объективной и достоверной информации о функционировании и развитии качества образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- сравнительный и всесторонний анализ полученных результатов оценочных мероприятий;
- соответствие внутренней оценки качества образования внешней;
- формулировка системы мер, которая направлена на устранение выявленных дефицитов и сбоев;
- определение системы мер, направленных на корректировку полученных результатов;
- прогнозирование развития качества образования в школе, предупреждение негативных тенденций с учетом возможностей школы;
- принятие обоснованных эффективных и своевременных управленческих решений по повышению качества образования;
- представление результатов для заинтересованных категорий пользователей.

Принципы

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- достаточность объема информации для принятия обоснованного управленческого решения;
- реалистичность требований, норм, показателей и инструментария оценки качества образования, их социальная и личностная значимость;
- интеграция в общероссийскую систему оценки качества образования;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей автоматизированного сбора и обработки данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных);

– соблюдение морально-этических норм при осуществлении процедур оценки качества образования в школе.

Ключевые направления внутренней системы управления качеством:

1. Качество содержания образования и образовательной деятельности.
2. Качество образовательных результатов обучающихся.
3. Качество условий реализации образовательных программ.

Содержание образования определяется основной образовательной программой соответствующего уровня общего образования, разработанной согласно требованиям образовательного стандарта. Оценка качества содержания и образовательной деятельности в ГБОУ школе № 219 проводится в течение учебного года согласно плану функционирования ВСОКО.

Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) содержанием образования и образовательной деятельности проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования по вопросам качества работы педагогического коллектива и взаимодействия семьи и ГБОУ школы № 219.

Оценка образовательных результатов обучающихся представляет собой совокупность контрольно-оценочных и диагностических процедур, направленных на констатацию степени достижения/недостижения обучающимися планируемых результатов освоения ООП по уровням общего образования: личностных, метапредметных, предметных.

Качество образовательных результатов обучающихся – повышение объективности оценки образовательных результатов обучающихся в ходе Всероссийской олимпиады школьников; всероссийских, региональных работ; промежуточной аттестации. Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством образовательных результатов проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования по вопросам качества работы педагогического коллектива и взаимодействия семьи и ГБОУ школы № 219. Оценка качества образовательных результатов в ГБОУ школе № 219 проводится в течение учебного года согласно плану функционирования ВСОКО.

Структура *оценки условий реализации образовательных программ* в ГБОУ школе № 219 разрабатывается на основе требований ФГОС.

Оценка удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) условиями реализации образовательных программ проводится в соответствии с планом функционирования ВСОКО на основании опросов и анкетирования по вопросам качества работы педагогического коллектива и взаимодействия семьи и ГБОУ школы № 219. Оценка условий реализации образовательных программ в ГБОУ школе № 219 проводится в течение учебного года согласно плану функционирования ВСОКО.

Структурные элементы внутренней системы управления качеством: внутренний мониторинг, мониторинговых исследований муниципального, регионального и федерального уровней; оценка результатов деятельности

педагогических кадров как основа аттестационных процедур; оценка результатов деятельности школы как основа аккредитационных процедур.

Объекты внутренней системы управления качеством:

1) обучающиеся – образовательные достижения, качество подготовки выпускников, уровень реализуемых образовательных программ;

2) педагогические работники – уровень профессиональной компетентности, качество и результативность педагогической работы, продуктивность, профессионализм и квалификация; 3) образовательный процесс – анализ промежуточного и итогового контроля уровня образовательных достижений, анализ внутренней системы оценки качества образования.

Субъекты внутренней системы управления качеством: директор, заместители директора, председатели методических объединений учителей – предметников, учителя – предметники, педагог – психолог.

Эталонные показатели: нормативные показатели и критерии параметров.

В рамках учебного процесса реализуются все этапы оценочных процедур на основании положения о критериях и нормах оценивания предметных результатов обучающихся (оценочные и методические материалы). Для этого используются планируемые результаты, зафиксированные в основных образовательных программах ГБОУ школы № 219, рабочих программах учебных предметов, курсов в качестве критериев оценки качества образования, при этом соблюдается соответствие заданий контрольно-измерительных материалов содержанию ООП и рабочих программ.

Система критериев и показателей: все процедуры внутренней системы управления качеством реализуются с использованием механизмов управления, построенных на основе сбора и анализа данных о текущем состоянии деятельности школы с использованием компонентов управленческого цикла: цели, критерии и показатели, методы сбора и обработки информации, анализ результатов мониторинга, адресные рекомендации по результатам анализа, меры и мероприятия, управленческие решения, анализ эффективности принятых мер.

Наличие критериев оценивания в соответствии с требованиями ФГОС во всех рабочих программах по предметам, курсам внеурочной деятельности; соответствие планируемых и оцениваемых результатов, их обязательная кодификация; доступность кодификаторов образовательных результатов как для обучающихся, так и для родителей (законных представителей); системную просветительскую работу с обучающимися и родителями (законными представителями) по вопросам оценки.

Использование критериев оценивания уровня подготовки обучающихся при осуществлении текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации: с учетом критериальной базы оценивания ГИА, ВПР, РДР; наличие разработанных на уровне методических объединений общих критериев к одинаковым видам учебных работ с учетом специфики учебных предметов;

оценивание всех учебных работ обучающихся в соответствии с критериями оценивания, установленными в соответствии с положением о критериях и нормах оценивания предметных результатов обучающихся (оценочные и методические материалы). *Более подробно информация представлена в Положении о ВСОКО ГБОУ школы № 219.*

Инструментарий мониторинга объекта/процедура мониторинга

Внутренние процедуры оценки качества образования в школе: внутренний контроль качества образования, внутренние мониторинги качества образования, социологические опросы (опрос участников образовательных отношений с целью установления степени удовлетворенности деятельностью школы), проведение самообследования.

Оценочные инструменты и процедуры ориентированы на оценку индивидуального прогресса обучающихся: комплексные контрольные работы, тесты, диктанты, сочинения, анкетирование, экспертная оценка, педагогическое наблюдение, творческие работы, групповые и индивидуальные проекты, учебные исследования.

Учебно-практические задания для диагностики отдельных групп УУД; задания на владение некоторыми УУД.

Оценочный инструментарий для административных диагностик обсуждается на заседании педагогического совета.

Периодичность мониторинга отражена в плане функционирования ВСОКО.

Локально-нормативные акты, регламентирующие процедуры мониторинга: приказ о проведении мониторинга (внутришкольных показателей), приказ о внутришкольном контроле, приказ о проведении процедуры внешней или внутренней оценки качества образования, утверждающий ответственных, сроки, порядок (регламент проведения), инструкции и пр.

ЛНА содержат сведения о проведении процедуры оценки качества образования по определенным ранее показателям, о сроках проведения, об участниках процедуры, об ответственных за проведение процедуры, описан порядок/этапы проведения процедуры с указанием мероприятий и сроков, а также информация об использовании результатов проведения оценочных процедур.

Показатели и индикаторы объективности внутренней системы управления качеством

Важным механизмом обеспечения объективности оценивания является внутришкольная система оценки образовательных результатов, способствующая эффективному выполнению педагогами трудовой функции «по объективной оценке знаний обучающихся на основе тестирования и других

методов контроля в соответствии с реальными учебными возможностями детей»:

- система регулярных независимых оценочных процедур, объективность результатов которых обеспечивает руководство школы;
- принятые в школе прозрачные критерии внутришкольного текущего и итогового оценивания, обеспечивающие справедливую непротиворечивую оценку образовательных результатов обучающихся;
- проведение учителями и методическими объединениями аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур.

Текущий контроль успеваемости ведется в соответствии с локальным актом, регламентирующим текущий контроль и промежуточную аттестацию обучающихся.

Контрольные работы проводятся в соответствии с рабочей программой и календарно-тематическим планом.

Отметки за контрольные работы выставляются своевременно. Текущий контроль успеваемости осуществляется регулярно, «плотность» оценок достаточная/высокая.

При наличии неудовлетворительных отметок за проверочные и контрольные работы своевременно проведена корректирующая работа, работа над ошибками и т. д.

Объективность процедуры оценивания: совпадение оценочного показателя и показателя результативности.

Объективность выставления оценок за четверть (полугодие) по предметам: соответствие оценок, выставленных за контрольные работы, оценкам, выставленным за четверть (полугодие)

Оценочные процедуры в рамках внутренней системы управления качеством

Все процедуры внутренней системы управления качеством реализуются с использованием механизмов управления, построенных на основе сбора и анализа данных о текущем состоянии деятельности школы с использованием компонентов управленческого цикла: цели, критерии и показатели, методы сбора и обработки информации, анализ результатов мониторинга, адресные рекомендации по результатам анализа, меры и мероприятия, управленческие решения, анализ эффективности принятых мер.

Оценка образовательных результатов представляет собой совокупность контрольно-оценочных и диагностических процедур, направленных на констатацию степени достижения/недостижения обучающимися: планируемых результатов освоения ООП по уровням общего образования, а именно – личностных, метапредметных, предметных; участие во Всероссийской олимпиаде школьников; выполнение всероссийских и региональных работ; промежуточной и итоговой аттестации.

Разработка контрольной (проверочной, диагностической и т.п.) работы включает разработку спецификации и достаточного количества вариантов работы, обеспечивающих возможность построения единой шкалы и возможность выделения уровней выполнения работы, построения профилей выполнения работы по содержанию и/или видам деятельности и/или уровню компетенций участников оценочной процедуры.

Индивидуальные достижения обучающихся оцениваются в соответствии с Положением о критериях и нормах оценивания предметных результатов обучающихся (оценочные и методические материалы) ГБОУ школы № 219.

Мониторинг личностного развития обучающихся интегрирован в план внеурочной деятельности и проводится в рамках специально организованных внеурочных мероприятий с учётом рабочей программы воспитания ГБОУ школы № 219 контрольно-измерительных материалов, помощь в диагностике уровня подготовки обучающихся и т.д.)

Результаты региональных диагностик и ВПР интегрированы в промежуточную аттестацию, соответствующие регламенты включены в Положение о ВСОКО.

Оптимизация графика оценочных процедур, повышения объективности оценивания

1. Обеспечение объективности образовательных результатов в рамках конкретной оценочной процедуры.

2. Обеспечение непротиворечивой оценки образовательных результатов обучающихся на основе принятых в школе критериев внутришкольного текущего и итогового оценивания.

3. Создание единых условий проведения оценочной процедуры для всех участников, в том числе с учетом наличия различных категорий участников с ОВЗ.

Проведение учителями и методическими объединениями качественной аналитической экспертной работы с результатами оценочных процедур

Ответственность за функционирование ВСОКО

Часть 7 статьи 28 273-ФЗ устанавливает, что образовательная организация несет ответственность за: невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции, реализацию не в полном объеме образовательных программ в соответствии с учебным планом, качество образования своих выпускников, жизнь и здоровье обучающихся, работников образовательной организации.

Трудовые функции по обеспечению функционирования ВСОКО отражены в должностных инструкциях сотрудников (в т.ч. педагогов).

Управленческие решения применяются на основе комплексного анализа результатов оценочных процедур:

1. Сопоставление результатов текущего контроля успеваемости с результатами промежуточной аттестации у одних и тех же обучающихся, педагогов, в рамках одного предмета.

2. Сопоставление результатов процедур внешней системы оценки качества образования (РДР, ВПР, ОГЭ, ЕГЭ) с результатами внутренней системы оценки качества образования (текущий контроль успеваемости, промежуточная аттестация) у одних и тех же обучающихся, педагогов, в рамках одного предмета.

3. Внесение изменений в рабочие программы по учебному предмету (протоколы заседаний педагогического совета, методического совета, методических объединений).

4. Внесение изменений в рабочие программы курсов внеурочной деятельности предметной направленности (протоколы заседаний педагогического совета, методического совета, методических объединений).

5. Внесение в планы работы школы мероприятий по обеспечению преемственности начального общего, основного общего и среднего общего образования на организационном, содержательном и методическом уровнях.

Анализ результатов независимой оценочной процедуры является основой регламентации при разработке школьных контрольных измерительных материалов, порядка проведения процедур оценки качества образования и интерпретации результатов таких процедур в рамках внутренней системы управления качеством.