

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ШКОЛА № 219 КРАСНОСЕЛЬСКОГО РАЙОНА САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

Санкт-Петербург, ул. Маршала Казакова, д. 68, корп.2, стр. 1 /8(812) 616-11-00/school219@obr.gov.spb.ru/https://school219.ru

ПРИНЯТО

Педагогическим советом

ГБОУ школы № 219

Протокол № 1 от 31.08.2022

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ГБОУ школы № 219

№ 368 от 31.08.2022

Директор Е.В. Козлова



**Положение
о контроле качества
оказания платных образовательных услуг**

Санкт-Петербург
2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения _____ стр. 3
2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг _____ стр. 4
3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг _____ стр. 5
4. Особенности оказания платных образовательных услуг _____ стр. 5
5. Лица, ответственные за проведение платных образовательных услуг _____ стр. 6
6. Независимая оценка качества платных образовательных услуг _____ стр. 6
7. Заключительные положения _____ стр. 7

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее Положение) определяет содержание и регулирует деятельность школы № 219 Красносельского района Санкт-Петербурга (далее по тексту ГБОУ, школа) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- законом РФ от 29.12.2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ШКОЛЫ № 219.

1.3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - школа, осуществляющее образовательную деятельность и предоставляющее платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор);

«средства обучения и воспитания» - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

«качество образования» - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

«конфликт интересов педагогического работника» - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

«независимая оценка качества образования» - оценка качества образования, которая осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом «Об образовании в РФ», в

отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в школе являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов школьного образовательного учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым с родителями или законными представителями обучающегося.

3.2. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ГБОУ для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ школы № 219

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в ГБОУ школы № 219 выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Осуществляется контроль функционирования в школе системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услугах;

4.1.2. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании ПОУ, заключаемым при приёме на обучение, на предмет:

-соответствия используемых в школе форм договоров формам договоров, утверждённых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

-соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора;

-неукоснительного соблюдения ГБОУ школы № 219 требований заключённых договоров;

4.1.3. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.4. Анализируются принятые в ГБОУ школы № 219 меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и(или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.5. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.6. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.7. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.8. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ является уполномоченное соответствующим приказом лицо.

5.2. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ГБОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ГБОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.3. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ГБОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ГБОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ГБОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ГБОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

- 6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация, осуществляющая оценку качества).
- 6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.
- 6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.
- 6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется также в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
- 6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ГБОУ школы № 219, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

- 7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.
- 7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом руководителя ГБОУ школы № 219 путём утверждения Положения в новой редакции.
- 7.3. Настоящее положение размещается на официальном сайте ГБОУ школы № 219 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
- 7.4. После принятия данного Положения (или изменений и дополнений отдельных пунктов и разделов) в новой редакции, предыдущая редакция автоматически утрачивает силу.